

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 12.04.2022 10:16:19  
Уникальный программный ключ:  
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФБГОУ ВО ЮУ-ГПУ)**  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	Технологии психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий

Код направления подготовки	44.04.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психология безопасности личности
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	кандидат психологических наук, доцент		Кондратьева Ольга Александровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Кондратьева Ольга Александровна	10	13.06.2019	
		1	10.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	17
7. Перечень образовательных технологий .....	19
8. Описание материально-технической базы .....	20

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Технологии психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися дисциплин образовательной программы бакалавриата или специалитета.

1.4 Дисциплина «Технологии психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Конфликтология», «Акмеология», «Психологическая культура и безопасность в образовании и обществе», «Психологически безопасное социальное взаимодействие в современном обществе», «Психология безопасного общения», «Психология безопасности», «Управление конфликтом в профессиональном социальном взаимодействии», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Формирование конструктивной психологической защиты».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование профессиональной компетентности в области психологического влияния и защиты от негативных воздействий на личность.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) Формирование знаний о психологическом влиянии на личность и защиты от негативных воздействий.
- 2) Формирование умений идентифицировать технологии психологического влияния на личность.
- 3) Формирование опыта применения технологий обеспечения психологической защиты личности в ситуации негативного воздействия.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	
1	ОПК-7 способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
	ОПК-7.1 Знает способы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений
	ОПК-7.2 Умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников
	ОПК-7.3 Владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности
2	ПК-4 способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение безопасности личности субъектов образовательных отношений
	ПК.4.1 Знает: теоретико-методологические основы психолого-педагогического сопровождения безопасности личности субъектов образовательных отношений
	ПК.4.2 Умеет: осуществлять мониторинг, моделировать и реализовывать программы, направленные на обеспечение психологической безопасности личности субъектов образовательных отношений
	ПК.4.3 Владеет: технологиями организации психолого-педагогического сопровождения безопасности личности субъектов образовательных отношений

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК-7.1 Знает способы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений	3.1 Знает технологии психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий
2	ОПК-7.2 Умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников	У.1 Умеет идентифицировать технологии психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий

3	ОПК-7.3 Владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности	В.1 Владеет технологиями психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий
1	ПК.4.1 Знает: теоретико-методологические основы психолого-педагогического сопровождения безопасности личности субъектов образовательных отношений	З.2 Знать об угрозах психологической безопасности личности под воздействием технологий влияния
2	ПК.4.2 Умеет: осуществлять мониторинг, моделировать и реализовывать программы, направленные на обеспечение психологической безопасности личности субъектов образовательных отношений	У.2 Уметь моделировать и реализовывать программы обеспечения психологической защиты личности в ситуации психологического влияния
3	ПК.4.3 Владеет: технологиями организации психолого-педагогического сопровождения безопасности личности субъектов образовательных отношений	В.2 Владеет технологиями обеспечения психологической защиты личности в ситуации психологического влияния

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>85</b>	<b>99</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<i>Технологии психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий</i>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>85</b>	<b>99</b>
Психологическое влияние на личность	2	2	18	22
Манипуляция как вид психологического влияния	2		9	11
Технологии психологического влияния		2	20	22
Психологическая защита личности	2	2	18	22
Технологии психологической защиты от негативных воздействий		2	20	22
Итого по видам учебной работы	6	8	85	99
<b>Форма промежуточной аттестации</b>				
Экзамен				9
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>108</b>

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ  
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА  
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**3.1 Лекции**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Технологии психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий</b>	<b>6</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-7: 3.1 (ОПК-7.1), У.1 (ОПК-7.2), В.1 (ОПК-7.3) ПК-4: 3.2 (ПК.4.1), У.2 (ПК.4.2), В.2 (ПК.4.3)	
1.1. Психологическое влияние на личность 1. Понятие психологического влияния. Виды психологического влияния 2. Варварское психологическое влияние. Принуждение. Нападение. 3. Цивилизованное психологическое влияние, техники 4. Спорные виды влияния  Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.2. Манипуляция как вид психологического влияния 1 Манипулятивное общение. Истоки манипуляции. 2 Типы манипулятора. 3 Механизмы манипуляции. 4 Манипулятивные технологии. 5 Недостатки манипулятивного стиля общения.  Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.3. Психологическая защита личности 1. Психологическая защита личности. 2. Структурная характеристика психологической защиты личности. 3. Влияние психологической защиты на развитие личности. Конструктивная и деструктивная психологическая защита. 4. Формирование психологической самозащиты личности.  Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

**3.2 Практические**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Технологии психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий</b>	<b>8</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-7: 3.1 (ОПК-7.1), У.1 (ОПК-7.2), В.1 (ОПК-7.3) ПК-4: 3.2 (ПК.4.1), У.2 (ПК.4.2), В.2 (ПК.4.3)	

<p>1.1. Психологическое влияние на личность</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Понятие психологического влияния.</li> <li>2 Виды психологического влияния: варварское, манипулятивное, цивилизованное, спорные виды влияния.</li> <li>3 Методы психологического воздействия.</li> <li>4 Влияние на поведение других через воздействие на установки личности.</li> <li>5 Манипулятивное общение. Истоки манипуляции.</li> <li>6 Типы манипулятора.</li> <li>7 Механизмы манипуляции.</li> <li>8 Манипулятивные технологии.</li> <li>9 Недостатки манипулятивного стиля общения.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>1.2. Технологии психологического влияния</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изменение психического состояния.</li> <li>2. Техники внушения.</li> <li>3. Нападение.</li> <li>4. Принуждение.</li> <li>5. Аргументация.</li> <li>6. Контрагументация.</li> <li>7. Убеждение. Психологические слагаемые убеждения.</li> <li>8. Доказательство.</li> <li>9. Возражения и работа с ними. Выявление и анализ возражений. Классификация возражений. Особенности работы с возражениями.</li> <li>10. Самопродвижение.</li> <li>11. Заражение.</li> <li>12. Просьба.</li> <li>13. Игнорирование.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>1.3. Психологическая защита личности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологическая защита личности.</li> <li>2. Структурная характеристика психологической защиты личности.</li> <li>3. Влияние психологической защиты на развитие личности. Конструктивная и деструктивная психологическая защита.</li> <li>4. Формирование психологической самозащиты личности.</li> <li>5. Психологическая безопасность личности: ресурс сопротивляемости.</li> <li>6. Психологическая безопасность среды как условие противостояния деструктивному влиянию со стороны других.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3, 5, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>1.4. Технологии психологической защиты от негативных воздействий</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологии противостояния психологическому влиянию: мониторинг эмоций, психологическое самбо, информационный диалог, конструктивная критика, цивилизованная конфронтация.</li> <li>2. Развитие взрослой субличности человека, воспитание ответственности за свои действия.</li> <li>3. Способы совладания с трудными состояниями: стресс, фрустрация, тревога, скука, астения, фобии и др.</li> <li>4. Приемы саморегуляции: регуляция уровня психической активности, эмоционально-волевой уровень регуляции, саморегуляция мотивационных составляющих жизнедеятельности личности, самокорректировка личности.</li> <li>5. Консультирование о выходе — современный способ психологической работы с адептами деструктивных культов и членами их семей.</li> <li>6. Обучение социально-психологическим умениям противостоять деструктивному воздействию.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3, 5, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2

## 3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Технологии психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий</b>	<b>85</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-7: 3.1 (ОПК-7.1), У.1 (ОПК-7.2), В.1 (ОПК-7.3) ПК-4: 3.2 (ПК.4.1), У.2 (ПК.4.2), В.2 (ПК.4.3)	
1.1. Психологическое влияние на личность <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1.Подготовить доклад/сообщение и конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента): 1 Понятие психологического влияния. 2 Виды психологического влияния: варварское, манипулятивное, цивилизованное, спорные виды влияния. 3 Методы психологического воздействия. 4 Влияние на поведение других через воздействие на установки личности. 5 Манипулятивное общение. Истоки манипуляции. 6 Типы манипулятора. 7 Механизмы манипуляции. 8 Манипулятивные технологии. 9 Недостатки манипулятивного стиля общения. 2. Подготовиться к тестированию по дисциплине.  Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	18
1.2. Манипуляция как вид психологического влияния <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Решить ситуационную задачу. Подобрать в классической художественной литературе пример применения технологий психологического влияния на личность (варварское, цивилизованное, манипуляция) и защиты от негативных воздействий. Предоставить фрагмент произведения, выполнить его психологический анализ, ответ обосновать. 2. Подготовиться к тестированию по содержанию дисциплины. Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 6, 7, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	9
1.3. Технологии психологического влияния <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1.Подготовить доклад/сообщение и конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента): 1. Изменение психического состояния. 2. Техники внушения. 3. Нападение. 4. Принуждение. 5. Аргументация. 6. Контрагументация. 7. Убеждение. Психологические слагаемые убеждения. 8. Доказательство. 9. Возражения и работа с ними. Выявление и анализ возражений. Классификация возражений. Особенности работы с возражениями. 10. Самопродвижение. 11. Заражение. 12. Просьба. 13. Игнорирование.  Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	20

<p>1.4. Психологическая защита личности</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>1.Подготовить доклад/сообщение и конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Психологическая защита личности.</li> <li>2. Структурная характеристика психологической защиты личности.</li> <li>3.Влияние психологической защиты на развитие личности. Конструктивная и деструктивная психологическая защита.</li> <li>4.Формирование психологической самозащиты личности.</li> <li>5.Психологическая безопасность личности: ресурс сопротивляемости.</li> <li>6.Психологическая безопасность среды как условие противостояния деструктивному влиянию со стороны других.</li> </ol> <p>2.Заполнить таблицу по теме «Технологии психологической защиты от негативных воздействий на личность», в которой отразить технологии влияния, деструктивный и конструктивный варианты противостояния им.</p> <p>3. Подготовиться к тестированию по дисциплине.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	18
<p>1.5. Технологии психологической защиты от негативных воздействий</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>1.Подготовить доклад/сообщение и конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологии противостояния психологическому влиянию: мониторинг эмоций, психологическое самбо, информационный диалог, конструктивная критика, цивилизованная конфронтация.</li> <li>2. Развитие взрослой субличности человека, воспитание ответственности за свои действия.</li> <li>3. Способы совладания с трудными состояниями: стресс, фрустрация, тревога, скука, астения, фобии и др.</li> <li>4. Приемы саморегуляции: регуляция уровня психической активности, эмоционально-волевой уровень регуляции, саморегуляция мотивационных составляющих жизнедеятельности личности, самокорректировка личности.</li> <li>5. Консультирование о выходе — современный способ психологической работы с адептами деструктивных культов и членами их семей.</li> <li>6.Обучение социально-психологическим умениям противостоять деструктивному воздействию.</li> </ol> <p>2. Подготовиться к тестированию по дисциплине.</p> <p>3.Разработать и представить на защиту проект программы обеспечения психологической защиты личности в ситуации психологического влияния (субъект и тематика по выбору студента).</p> <p>Например, Формирование позитивных межличностных отношений в учебном коллективе подростков, Формирование коммуникативной компетентности педагогов, Психолого-педагогическая коррекция негативных эмоциональных состояний субъектов образовательной среды.</p> <p>Содержание проекта: актуальность, цель, задачи, методы, структура программы (тематический план), оборудование, критерий эффективности реализации программы.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 8, 9</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	20

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Долгова В.И., Психологическая защита [Электронный ресурс]: монография/ Долгова В.И., Кондратьева О.А. – М.: Перо, 2014.-160 с.	<a href="http://ebs.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/409">http://ebs.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/409</a>
2	Грачев Г.В. Личность и общество. Информационно-психологическая безопасность и психологическая защита [Электронный ресурс] / Г.В. Грачев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2003. — 301 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/7458.html">http://www.iprbookshop.ru/7458.html</a>
3	Зинченко Ю.П. Методологические проблемы психологии безопасности. Личность, общество, государство [Электронный ресурс]: научная монография/ Зинченко Ю.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2011.— 952 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/27373">http://www.iprbookshop.ru/27373</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
4	Бодров, М. А. Психологическое воздействие на личность : учебно-методическое пособие / М. А. Бодров. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2017. — 225 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73254.html">http://www.iprbookshop.ru/73254.html</a>
5	Кузьмина Т.В. Психологическая защита при критике [Электронный ресурс]/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2010.— 117 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/1138.html">http://www.iprbookshop.ru/1138.html</a>
6	Психологическое воздействие [Электронный ресурс] : механизмы, стратегии, возможности противодействия / К.И. Алексеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2012. — 368 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/47552.html">http://www.iprbookshop.ru/47552.html</a>
7	Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации / К. И. Алексеев, Н. А. Алмаев, М. С. Андрианов [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлев, Н. Д. Павлова. — Москва : Институт психологии РАН, 2014. — 400 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/51945.html">http://www.iprbookshop.ru/51945.html</a>
8	Романова, Е. С. Графические методы в практической психологии : учебное пособие / Е. С. Романова. — Москва : Аспект Пресс, 2011. — 400 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8880.html">http://www.iprbookshop.ru/8880.html</a>
9	Совладающее поведение. Современное состояние и перспективы / В. М. Ялтонский, Н. А. Сирота, Т. Л. Крюкова, Е. А. Сергиенко ; под редакцией А. Л. Журавлев, Е. А. Сергиенко. — Москва : Институт психологии РАН, 2008. —474 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15638.html">http://www.iprbookshop.ru/15638.html</a>

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
2	База профессиональных данных «Мир психологии»	<a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС						
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль					Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Конспект по теме	Проект	Ситуационные задачи	Тест	Зачет/Экзамен
<b>ОПК-7</b>						
3.1 (ОПК-7.1)	+	+			+	+
У.1 (ОПК-7.2)				+	+	+
В.1 (ОПК-7.3)			+	+		+
<b>ПК-4</b>						
3.2 (ПК.4.1)	+	+			+	+
У.2 (ПК.4.2)			+	+		+
В.2 (ПК.4.3)			+	+		+

**5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Технологии психологического влияния на личность и защиты от негативных воздействий":

## 1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад/сообщение по вопросу практического занятия (вопрос по выбору студента):

- 1 Понятие психологического влияния.
- 2 Виды психологического влияния: варварское, манипулятивное, цивилизованное, спорные виды влияния.
- 3 Методы психологического воздействия.
- 4 Влияние на поведение других через воздействие на установки личности.
- 5 Манипулятивное общение. Истоки манипуляции.
- 6 Типы манипулятора.
- 7 Механизмы манипуляции.
- 8 Манипулятивные технологии.
- 9 Недостатки манипулятивного стиля общения.
10. Изменение психического состояния.
11. Техники внушения.
12. Нападение.
13. Принуждение.
14. Аргументация.
15. Контрагументация.
16. Убеждение. Психологические слагаемые убеждения.
17. Доказательство.
18. Возражения и работа с ними. Выявление и анализ возражений. Классификация возражений. Особенности работы с возражениями.
19. Самопродвижение.
20. Заражение.
21. Просьба.
22. Игнорирование.
23. Психологическая защита личности.
24. Структурная характеристика психологической защиты личности.
25. Влияние психологической защиты на развитие личности. Конструктивная и деструктивная психологическая защита.
26. Формирование психологической самозащиты личности.
27. Психологическая безопасность личности: ресурс сопротивляемости.
28. Психологическая безопасность среды как условие противостояния деструктивному влиянию со стороны других.
29. Технологии противостояния психологическому влиянию: мониторинг эмоций, психологическое самбо, информационный диалог, конструктивная критика, цивилизованная конфронтация.
30. Развитие взрослой субличности человека, воспитание ответственности за свои действия.
31. Способы совладания с трудными состояниями: стресс, фрустрация, тревога, скука, астения, фобии и др.
32. Приемы саморегуляции: регуляция уровня психической активности, эмоционально-волевой уровень регуляции, саморегуляция мотивационных составляющих жизнедеятельности личности, самокорректировка личности.
33. Консультирование о выходе — современный способ психологической работы с адептами деструктивных культов и членами их семей.
34. Обучение социально-психологическим умениям противостоять деструктивному воздействию.

Количество баллов: 5

## 2. Конспект по теме

Подготовить конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):

- 1 Понятие психологического влияния.
- 2 Виды психологического влияния: варварское, манипулятивное, цивилизованное, спорные виды влияния.
- 3 Методы психологического воздействия.
- 4 Влияние на поведение других через воздействие на установки личности.
- 5 Манипулятивное общение. Истоки манипуляции.
- 6 Типы манипулятора.
- 7 Механизмы манипуляции.
- 8 Манипулятивные технологии.
- 9 Недостатки манипулятивного стиля общения.
10. Изменение психического состояния.
11. Техники внушения.
12. Нападение.
13. Принуждение.
14. Аргументация.
15. Контрагументация.
16. Убеждение. Психологические слагаемые убеждения.
17. Доказательство.
18. Возражения и работа с ними. Выявление и анализ возражений. Классификация возражений. Особенности работы с возражениями.
19. Самопродвижение.
20. Заражение.
21. Просьба.
22. Игнорирование.
23. Психологическая защита личности.
24. Структурная характеристика психологической защиты личности.
25. Влияние психологической защиты на развитие личности. Конструктивная и деструктивная психологическая защита.
26. Формирование психологической самозащиты личности.
27. Психологическая безопасность личности: ресурс сопротивляемости.
28. Психологическая безопасность среды как условие противостояния деструктивному влиянию со стороны других.
29. Технологии противостояния психологическому влиянию: мониторинг эмоций, психологическое самбо, информационный диалог, конструктивная критика, цивилизованная конфронтация.
30. Развитие взрослой субличности человека, воспитание ответственности за свои действия.
31. Способы совладания с трудными состояниями: стресс, фрустрация, тревога, скука, астения, фобии и др.
32. Приемы саморегуляции: регуляция уровня психической активности, эмоционально-волевой уровень регуляции, саморегуляция мотивационных составляющих жизнедеятельности личности, самокорректировка личности.
33. Консультирование о выходе — современный способ психологической работы с адептами деструктивных культов и членами их семей.
34. Обучение социально-психологическим умениям противостоять деструктивному воздействию.

Количество баллов: 5

## 3. Проект

Разработать и представить на защиту проект программы обеспечения психологической защиты личности в ситуации психологического влияния (субъект и тематика по выбору студента).

Например, Формирование позитивных межличностных отношений в учебном коллективе подростков, Формирование коммуникативной компетентности педагогов, Психолого-педагогическая коррекция негативных эмоциональных состояний субъектов образовательной среды.

Содержание проекта: актуальность, цель, задачи, методы, структура программы (тематический план), оборудование, критерий эффективности реализации программы.

Количество баллов: 5

#### 4. Ситуационные задачи

Решить ситуационную задачу.

1) Подобрать в классической художественной литературе пример применения технологий психологического влияния на личность (варварское, цивилизованное, манипуляция) и защиты от негативных воздействий. Предоставить фрагмент произведения, выполнить его психологический анализ, ответ обосновать.

2) Инструкция. Внимательно прочитайте задание. Выберите тот ответ, который кажется вам наиболее конструктивным с точки зрения психологической самообороны.

Укажите, какая из 8 возможных интонаций является наиболее подходящей для данного ответа.

Ваш ответ будет оцениваться по двум параметрам:

а) выбор подходящей формулировки;

б) выбор подходящей интонации.

Возможные интонации:

ЗА — задумчивая	ВЕ — веселая
НА — напористая	ГР — грустная
ХО — холодная	СП — спокойная
ТЕ — теплая	ЯЗ — язвительная

Манипулятор. Ну почему вы такой агрессивный?

Адресат действительно ведет себя напористо.

Конструктивный ответ:

1) Если я не буду агрессивным, дело не сделается.

2) Я не агрессивный, а активный.

3) А вы почему такой пугливый?

4) Моя агрессивность меня поддерживает.

Количество баллов: 5



1. Укажите понятие, которое характеризует воздействие на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью психологических средств, с предоставлением ему права и времени отвечать на это воздействие:

- А) влияние
- Б) сознание
- В) поведение
- Г) общение

2. Установите соответствие видов взаимодействия:

- 1. открытое психологическое взаимодействие
- 2. скрытое психологическое взаимодействие
- А) предполагает взаимное влияние, цели которого заранее объявляются или не скрываются
- Б) взаимное влияние, цели которого не объявляются или маскируются под цели открытого взаимодействия

3. Укажите понятие, которое характеризует состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз:

- А) психологическая безопасность
- Б) информационно-психологическая безопасность
- В) сопротивляемость
- Г) психологическая защита

4. Установите последовательность этапов защиты от психологического влияния:

- 1. мониторинг эмоций
- 2. психологическая самооборона
- 3. информационный диалог
- 4. конструктивная критика
- 5. цивилизованная конфронтация

5. Установите соответствие участников психологического влияния:

- 1) Инициатор влияния
- 2) Адресат влияния

- А) партнер по общению, который первым предпринимает попытку влияния
- Б) партнер по общению, к которому обращена первая попытка влияния

6. Установите соответствие средств психологического влияния:

- 1) вербальные сигналы
- 2) паралингвистические сигналы
- 3) невербальные сигналы
- А) слова, и прежде всего их смысл, но также и характер используемых слов, подбор выражений, правильность речи либо разные виды ее неправильности
- Б) особенности произнесения речи, отдельных слов и звуков
- В) взаимное расположение собеседников в пространстве, позы, жесты, мимика, контакт глаз, оформление внешности, прикосновения, запахи

7. Укажите операциональный критерий цивилизованного психологического влияния:

- 1) способствует сохранению и развитию дела, деловых отношений, личностной целостности
- 2) способствует сохранению и развитию деловых отношений
- 3) способствует развитию личности
- 4) способствует сохранению дела

8. Установите соответствие:

- 1) цивилизованное психологическое влияние
- 2) варварское психологическое влияние
- А) характеризуется следованием нормам этики
- Б) характеризуется невежественным отношением к культурным ценностям

9. Установите иерархию видов психологического влияния по их способности сохранять и развивать дела, деловые отношения, личностную целостность участников

- 1) цивилизованное психологическое влияние
- 2) манипуляция
- 3) варварское психологическое влияние

10. Установите соответствие средств и видов психологического влияния:

- 1) цивилизованное психологическое влияние
- 2) варварское психологическое влияние
- А) контраргументация, самопродвижение
- Б) нападение, принуждение

### 5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

#### Первый период контроля

##### 1. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Понятие психологического влияния.
2. Виды психологического влияния: варварское, манипулятивное, цивилизованное, спорные виды влияния.
3. Методы психологического воздействия.
4. Влияние на поведение других через воздействие на установки личности.
5. Манипулятивное общение. Истоки манипуляции.
6. Типы манипулятора.
7. Механизмы манипуляции.
8. Манипулятивные технологии.
9. Недостатки манипулятивного стиля общения.
10. Изменение психического состояния.
11. Техники внушения.
12. Нападение.
13. Принуждение.
14. Аргументация.
15. Контрагументация.
16. Убеждение. Психологические слагаемые убеждения.
17. Доказательство.
18. Возражения и работа с ними. Выявление и анализ возражений. Классификация возражений. Особенности работы с возражениями.
19. Самопродвижение.
20. Заражение.
21. Просьба как технология психологического влияния.
22. Игнорирование.
23. Информационно-психологическая безопасность личности.
24. Угрозы информационно-психологической безопасности личности и их основные источники.
25. Психологическая безопасность личности: ресурс сопротивляемости.
26. Психологическая безопасность среды как условие противостояния деструктивному влиянию со стороны других.
27. Особенности использования тайного принуждения личности в различных сферах социального взаимодействия.
28. Психологическая защита личности.
29. Формирование психологической самозащиты личности.
30. Технологии противостояния психологическому влиянию: мониторинг эмоций, психологическое самбо, информационный диалог, конструктивная критика, цивилизованная конфронтация.
31. Развитие взрослой субличности человека, воспитание ответственности за свои действия.
32. Способы совладания с трудными состояниями: стресс, фрустрация, тревога, скука, астения, фобии и др.
33. Приемы саморегуляции: регуляция уровня психической активности, эмоционально-волевой уровень регуляции, саморегуляция мотивационных составляющих жизнедеятельности личности, самокорректировка личности.
34. Консультирование о выходе — современный способ психологической работы с адептами деструктивных культов и членами их семей.
35. Тренинг влияния и противостояния влиянию.
36. Обучение социально-психологическим умениям противостоять деструктивному воздействию.
37. Механизмы психологической защиты.
38. Стратегии копинг поведения.
39. Технологии защиты от манипуляции.
40. Формирование конструктивной психологической защиты личности.

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### 3. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### 4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

### 5. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

## **6. Тест**

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

## **7. Ситуационные задачи**

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

## **8. Проект**

Проект – это самостоятельное, развернутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Тренинги
2. Проектные технологии
3. Кейс-технологии
4. Проблемное обучение

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. учебная аудитория для лекционных занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC